

RANČ HOLIDAY

Bc. Kamila Tvrdá

kamilaT@zoznam.sk

Družstevná 51

065 03 Podolíneec

tel. kontakt: 0908 886 566



Všeobecné zmluvné podmienky pre účasť na hipoterapii (pedagogicko-psychologické jazdenie PPJ, hiporehabilitácia)

V súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka

Nižšie uvedené Zmluvné strany jednotlivo označené aj ako Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli na nasledovnom znení zmluvy:

Čl. I

Výklad pojmov

Nasledujúce slová a výrazy majú v tejto Zmluve nižšie uvedené významy:

„Objednávateľ“	osoba, ktorá je v čestnom prehlásení uvedená ako zákonný zástupca.
„Poskytovateľ“	Ranč Holiday, 065 03 Podolíneec, Družstevná 51, IČO: 52004449
„Dieťa“	osoba uvedená ako dieťa
„Zmluvné strany“	znamená Objednávateľ spolu s Poskytovateľom
„Zmluva“	vyplnené a podpísané čestné prehlásenie a odovzdané Objednávateľom
„Terapia“	časový úsek uvedený v čestnom prehlásení, pričom trvanie jednotlivej terapie je štandardne 20 minút.

Čl. II

Predmet zmluvy

1. Predmet zmluvy je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť plynulý priebeh terapie (PPJ, hiporehabilitácie) v zmysle podmienok uvedených v tejto zmluve a záväzok Objednávateľa za objednanú terapiu zaplatiť cenu za hipoterapiu (PPJ, hiporehabilitáciu) a dodržiavať všetky podmienky a pravidlá účasti na terapii (PPJ, hiporehabilitácii) a to v rozsahu uvedenom v tejto zmluve.

Čl. III

Uzavretie zmluvy

1. Objednávateľ na základe ponuky Poskytovateľa prejavil záujem o hipoterapiu (PPJ, Hiporehabilitáciu), kontaktovaním Poskytovateľa. Kontakt sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy zo strany Objednávateľa.
2. Na uzavretie zmluvy musia byť splnené nasledovné podmienky:

- Akceptovanie a potvrdenie termínu zo strany Poskytovateľa
 - Uhradenie ceny za hipoterapiu (PPJ, hiporehabilitáciu) v plnej výške Objednávateľom.
3. Zmluva sa považuje za uzavretú momentom uhradenia ceny za terapiu (PPJ, hiporehabilitáciu) v plnej výške objednávateľom.

Čl. IV

Platobné podmienky

1. Poplatok za terapiu je cena uvedená v cenníku služieb.
2. V poplatku je zahrnuté:
 - Terapeut
 - Kôň
 - Hipológ
3. Cenu je potrebné uhradiť na mieste pred začatím terapie (spolu s podpísanými dokumentmi). Pokiaľ cena nebude uhradená, terapia sa ruší.

Čl. V

Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný pri nástupe dieťaťa na terapiu priniesť tieto doklady:
 - správy od odborných lekárov, ktorých dieťa navštevuje/navštevovalo
 - potvrdenie od jeho pediatra, dorastového lekára
 - vyplnenie dotazníka, anamnéza pre vypracovanie individuálneho plánu PPJ
 - informovaný súhlas; oboznámenie sa so zásadami bezpečnosti.
2. Objednávateľ je povinný písomne informovať Poskytovateľa o všetkých zdravotných obmedzeniach dieťaťa, ochoreniach, alergiách a užívaných liekoch.
3. V prípade, že Objednávateľ alebo jeho splnomocnený zástupca neodovzdá z akéhokoľvek dôvodu ktorýkoľvek doklad uvedený v ods. 1. tohto článku, Poskytovateľ má právo od zmluvy odstúpiť a Objednávateľ nemá nárok na vrátenie zaplatenej ceny za terapiu.
4. Objednávateľ alebo jeho splnomocnený zástupca je povinný priviesť dieťa na terapiu na miesto v určenom termíne.
5. Objednávateľ alebo jeho splnomocnený zástupca je povinný vyzdvihnúť si dieťa po skončení terapie.
6. Akákoľvek zmena príchodu bude Objednávateľovi vopred oznámená telefonicky, písomne alebo mailom.
7. Neodporúčame dávať deťom na terapiu žiadne drahé alebo hodnotné veci/predmety. Poskytovateľ ani terapeuti nenesú za stratu, poškodenie či odcudzenie žiadnu zodpovednosť. Poskytovateľ nie je povinný riešiť ich stratu či zabezpečovať ich vrátenie.

Čl. VI

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný dodržať všetky podmienky uvedené vo Všeobecných zmluvných podmienkach.
2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeniť termín terapie, a to z nasledovných dôvodov:
 - a) Nevhodné počasie na vykonanie plánovanej aktivity
 - b) Prekážky na strane dodávateľa alebo zmluvného partnera Poskytovateľa.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie terapie, ak sa vyskytnú nepredvídateľné skutočnosti ako sú živelné pohromy atď.
4. V prípade, ak nastane skutočnosť podľa ods. 2. tohto článku, nie je to dôvod pre Poskytovateľa na zvýšenie ceny za terapiu.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zrušenie termínu, a to v prípade ak:
 - Je obsadenosť daného termínu terapie nedostatočná
 - Ak existujú iné nepredvídateľné skutočnosti ako je nebezpečenstvo šírenia nákazy, živelné pohromy atď.
6. V prípade zrušenia termínu podľa ods. 5. Poskytovateľ je povinný o tejto skutočnosti informovať Objednávateľa.
7. V prípade, ak dôjde k zrušeniu terapie zo strany Poskytovateľa v zmysle ods. 5. tohto článku, poskytne Poskytovateľ Objednávateľovi možnosť zúčastniť terapie v inom voľnom termíne.

Čl. VII

Vyhĺasenia zmluvných strán

1. Objednávateľ vyhlasuje, že nebude svojou prítomnosťou, návštevou alebo opakovaným telefonickým kontaktom bezdôvodne narúšať priebeh terapie.
2. V prípade hrubého nerešpektovania terapeuta a iného narušenia priebehu terapie, musí dieťa bez nároku na vrátenie úhrady terapiu ukončiť.

Čl. VIII

Odstúpenie od zmluvy Objednávateľom

1. Objednávateľ môže odstúpiť od zmluvy a to aj bez udania dôvodu, vždy však aspoň 1 deň pred objednaným termínom terapie.
2. V prípade, že počas trvania terapie dôjde k jej prerušeniu z dôvodov na strane Objednávateľa, nevzniká Objednávateľovi nárok na vrátenie pomernej časti poplatku za terapiu a to ani v prípade, že dôvodom odchodu je ochorenie dieťaťa.

Čl. IX

Odstúpenie od zmluvy Poskytovateľom

1. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy:
 - a) V prípade zrušenia terapie podľa čl. VI. ods. 2. týchto Všeobecných zmluvných podmienok,

- b) V prípade neodovzdania dokumentov podľa čl. V. ods. 1. týchto Všeobecných zmluvných podmienok,
 - c) V prípade, ak dieťa alebo Objednávateľ závažne porušuje podmienky správania sa počas terapie, ustanovenia zmluvy alebo inak závažne sťažuje priebeh terapie a ani napriek upozorneniu Poskytovateľa alebo terapeutov nedôjde k náprave.
2. V prípade odstúpenia od zmluvy zo strany Poskytovateľa v zmysle ods. 1. písm. b) a c) tohto článku, nemá Objednávateľ nárok na vrátenie ceny za terapiu ani jej pomernej časti.

Čl. X

Ochrana osobných údajov

1. Objednávateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ spracovával osobné údaje Objednávateľa uvedené v čestnom prehlásení a osobné údaje dieťaťa uvedené v čestnom prehlásení pre účely riadneho výkonu predmetu tejto zmluvy v súlade so zákonom č. 428/2002 Zb. o ochrane osobných údajov, a to až do odvolania písomnou formou.
2. Objednávateľ taktiež súhlasí, aby osobné údaje Objednávateľa a dieťaťa špecifikované v ods. 1. tohto článku boli uložené v databáze Poskytovateľa aj po ukončení zmluvy, za účelom uľahčenia ďalšej prípadnej spolupráce v budúcnosti, prípadne udelenia Objednávateľovi statusu stáleho zákazníka a k tomu udelenia prípadných viazucich sa výhod, ak také bude Poskytovateľ ponúkať.
3. Objednávateľ súhlasí s fotografovaním dieťaťa pri terapiách. Tieto fotografie je Poskytovateľ oprávnený použiť na propagáciu organizovania ďalších terapií.

Čl. XI

Záverečné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky účasti na terapiách sú záväzné pre obe zmluvné strany a tvoria neoddeliteľnú súčasť čestného prehlásenia, a teda neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
2. Meniť tieto Všeobecné obchodné podmienky účasti na terapiách alebo zmluvu je možné len písomným dodatkom podpísaným oboma stranami.
3. Vzťahy, ktoré nie sú v zmluve upravené, sa budú riadiť ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že si ustanovenia Všeobecných zmluvných podmienok prečítali, rozumejú im, súhlasia s nimi a zaväzujú sa ich plniť.
5. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 01.10.2020.